



## FAQ - DOMANDE FREQUENTI

### ORDINI

**D.: Come si effettua un ordine?**

R.: Effettuare un ordine è facile ed intuitivo. Basta inserire i prodotti nel carrello della spesa, proprio come in un negozio normale, ma restando seduti comodamente a casa. Una volta che il carrello è pieno, puoi andare alla cassa. Se sei un nuovo cliente, dovrai effettuare la registrazione e seguire, sino alla fine, le indicazioni che ti saranno inviate man mano in modo completamente automatico.

**D.: Posso far recapitare la merce ad un'altra persona? Voglio fare un regalo**

R.: Certamente, Basilicos.it farà tutto quanto nelle Sue possibilità affinché il tuo regalo sia un "regalo speciale". In questo caso, in fase di acquisto, nei campi destinati all'indirizzo di spedizione, specifica i dati del destinatario. Al resto pensiamo noi. A consegna effettuata riceverai una E-mail di conferma.

**D.: Vorrei aggiungere un bigliettino al mio ordine per un regalo.**

R.: Hai due possibilità :

Se vuoi scriverlo di tuo pugno, invia il biglietto a :

Basilicos srl

Piazza Europa, snc

85046 - MARATEA (PZ)

In alternativa, in fase di compilazione dell'ordine, troverai uno spazio dove poter scrivere il contenuto del tuo biglietto. Lo copieremo integralmente e lo allegheremo al tuo regalo.

### PAGAMENTI

**D.: Come posso effettuare il pagamento?**

R.: Il pagamento potrà essere effettuato in contanti o assegno circolare (presso la nostra sede), con bonifico bancario anticipato e con carta di credito, mediante il circuito PayPal. Per maggiori dettagli consulta la sezione "Acquisti e pagamenti"

**D.: Posso pagare con assegno?**

R.: Accettiamo solo assegni circolari.

## SPEDIZIONI E CONSEGNE

**Q:** A quanto ammontano le spese di spedizione?

**A:** Parlare di spese di spedizione non è sostanzialmente corretto. Infatti, Basilicos, chiede un contributo per le spese di spedizione pari a 7,50 Euro per gli ordini da evadere sul territorio nazionale. Per le Isole Minori, potrebbe essere applicato un sovrapprezzo, con un contributo massimo comunque per la spedizione non superiore a 10,00 Euro. E doveroso segnalare che con tali importi si possono acquistare di norma 24 bottiglie e/o 20 Kg. di merce. I casi particolare saranno vagliati di volta in volta. Per quanto concerne i contributi per gli ordini da evadere all'estero, il calcolo è effettuato su preventivo personalizzato.

**Q:** In quanto tempo riceverò la merce ordinata?

**A:** Salvo cause di forza maggiore, di norma la merce viene consegnata sul territorio continentale in 24/48 ore. Tale limite potrebbe elevarsi sino a 72 ore qualora la località di destinazione non fosse capillarmente assistita dal servizio di spedizione da parte del Corriere. Ritardi nella consegna potrebbero esservi per le destinazioni in Sicilia, Sardegna e nelle Isole Minori. Non sono inclusi, nel computo totale, il sabato, la domenica e i festivi in genere.

**Q:** Cosa succede in caso di rottura della merce?

**A:** In questo caso, sei pregato di accettare il collo dichiarando sulla bolla del corriere : "Accettato con riserva di verifica del contenuto". Una volta aperto il pacco, controlla la merce ed inviaci una E-mail riferendo l'accaduto. Immediatamente ti contatteremo e provvederemo a sostituire il prodotto e/o a trovare insieme la migliore forma di rimborso. Quindi, non avere timori. Da noi, la soddisfazione del cliente è di fondamentale importanza.

## TUTELA DELLA PRIVACY

**Q:** Come trattate i dati sensibili?

**A:** I dati sensibili sono trattati in modo elettronico e cartaceo dal titolare, Basilicos srl, nel pieno rispetto della vigente normativa. I dati non saranno mai ceduti, venduti e/o affittati a terze parti non connesse alla nostra azienda. Le uniche parti connesse alla nostra organizzazione sono i Corrieri , PayPal (per le transazioni con Carta di Credito) e gli istituti bancari dove sono aperti i conti aziendali. L'unico scopo dell'acquisizione di tali dati è quello di poter svolgere l'attività.

**Q:** Comunicate a Vostri partner il mio indirizzo E-Mail?

**A:** Assolutamente no. Basilicos è contraria, nel modo più assoluto, al fenomeno "SPAM". Il tuo indirizzo di posta elettronica è richiesto soprattutto per poter inviare conferme di registrazione, conferme di ordini, buoni sconto e le nostre newsletter. In quest'ultimo caso, i Buoni Sconto e le Newsletter saranno inviato solo ed esclusivamente a coloro i quali, in fase di registrazione, abbiano espresso il loro consenso.

**Q:** Una volta effettuata la registrazione, posso cancellarmi?

**A:** Certo, la registrazione non è assolutamente vincolante. In qualsiasi momento, potrai richiedere la cancellazione del tuo account e sarai rimosso da tutti i nostri archivi. Basilicos rispetta la tua privacy

**Q:** Posso effettuare un ordine senza effettuare la registrazione?

**A:** No, ciò non è possibile. Se proprio non vuoi effettuare la registrazione potrai effettuare un ordine telefonico, avendo cura di segnalare all'operatore un numero di rete fissa dove poterti ricontattare.

## **VARIE**

**Q:** E' possibile richiedere un prodotto che non trovo in catalogo ?

**A:** Se il prodotto che cerchi non è tra quelli inseriti in catalogo, chiamaci allo 0973 871146 o inviaci un messaggio mediante la sezione "Contattaci". Cercheremo, nelle nostre possibilità, di accontentarti.

**Q:** Cosa sono i Buoni Sconto?

**A:** I Buoni Sconto, come dice la stessa parola, sono principalmente dei Coupons che ti permetteranno di risparmiare sull'importo totale del tuo ordine. I Buoni Sconto vengono inviato via E-Mail saltuariamente a tutti i clienti registrati che hanno espresso il loro consenso a ricevere la nostra Newsletter. Con i Buoni Sconto non potranno essere acquistati i prodotti già in offerta.