



## SPEDIZIONI E CONSEGNA

### IDENTITA' DEL FORNITORE

Basilicos.it è un marchio di Basilicos srl

Piazza Europa, 1

85046 - MARATEA (PZ)

Tel: 345 6383686 – 329 3718546

Fax: 0973 1980146 (diretto)

Partita IVA: 01723380760

### SPEDIZIONI: SPESE E TEMPI DI CONSEGNA

Le spedizioni in Italia avvengono tramite Corriere Espresso. Le consegne saranno effettuate di norma entro 5 gg. dall'accettazione dell'ordine. Le spese di spedizione variano di norma in base al peso, al luogo e ai tempi di consegna.

Il cliente partecipa con un contributo alle spese di spedizione nella seguente misura (salvo promozioni) e a seconda del luogo di destinazione della merce :

- **Italia:** 7,50 Euro
- **Europa:** solo su preventivo

Tali importi consentono di abbattere il muro delle quantità ma, ovviamente, sono riferiti a spedizioni "standard", ovvero a quelle spedizioni i cui imballaggi non superano il peso massimo di 20 kg, la lunghezza massima di 1 metro e la lunghezza + giro massimo misurato in senso che non sia quello della lunghezza di 2 metri (esempio collo: 55 cm x 35 cm x 35 cm). Il contributo richiesto permette di acquistare sino a 24 bottiglie. Con gli importi sopraindicati, si possono acquistare al massimo 20 Kg. di merce. Per quantitativi superiori si invita la clientela a contattare l'azienda prima di effettuare l'ordine, al numero 345 6383686 oppure 329 3718546.

Si avvisa la gentile clientela che: **il Corriere non effettua consegna all'uscio.**

La consegna alla porta è subordinata alla discrezionalità del fattorino, che non può lasciare incustodito il furgone utilizzato per espletare il Suo servizio.

Altresì il Corriere non effettua consegne su appuntamento ad orari specifici. Sarà nostra cura fare tutto il possibile affinché possa essere esaudita una Vostra richiesta particolare.

I tempi di consegna possono variare dalle 24 alle 72 ore ESCLUSO il giorno in cui si effettua la spedizione. L'ordine sarà evaso entro tre giorni lavorativi e sarà consegnato al corriere che provvederà fisicamente alla consegna, salvo disponibilità.

Per ordini provenienti dal Comune di Maratea la consegna è GRATUITA.

Basilicos.it usufruisce dei servizi messi a disposizione, appositamente per l'e-commerce, da uno dei seguenti corrieri italiani ed internazionali:

**SDA - Poste Italiane**

**GLS-Executive Group**

**Bartolini**

**DHL**

**TNT**

**UPS**

## **RECESSO**

Il cliente ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce ordinata in accordo con quanto specificato dal D.L. n. 185 del 22/05/92, inviando:

- 1) una lettera raccomandata A/R o telegramma a:  
*Basilicos srl - Piazza Europa - 85046 Maratea (PZ)*
- 2) una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [info@basilicos.it](mailto:info@basilicos.it)
- 3) un fax al numero 09731980146

Le modalità di invio del recesso tramite e-mail (modalità n. 2) e fax (modalità n. 3) devono essere fatte seguire sempre da una lettera raccomandata A/R entro 48 ore dall'invio della comunicazione attraverso uno dei suddetti mezzi.

Nella raccomandata vanno specificati numero dell'ordine e dati personali. Il materiale oggetto del recesso non deve essere danneggiato, deve essere completo in tutte le sue parti (documentazione fiscale e non e dotazione accessoria compresi) e deve essere restituito nell'imballo originale. Le spese della restituzione sono a carico del cliente il quale è responsabile anche della spedizione. Basilicos srl non risponde di eventuali danneggiamenti avvenuti durante il trasporto o la spedizione.

Nel caso in cui le condizioni sopra indicate non si verificano, il diritto di recesso decade automaticamente. Non appena avremo ricevuto i prodotti provvederemo a rimborsarle le somme versate entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

## **CONTROVERSIE**

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore