



## TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

### **IDENTITA' DEL FORNITORE**

Basilicos.it è un marchio di "Basilicos s.r.l."

Piazza Europa, 1

85046 - MARATEA (PZ)

Tel./Fax: 0973 xxxxxx

Cellulare: +39 xxxxxxxxxxx

Partita IVA: xxxxxxxxxxxxxx

### **LOGIN**

La login e la password sono una sequenza di caratteri scelti dal cliente che permettono di identificarlo e gli consentono di accedere a una sezione personale del sito, nella quale può controllare e modificare i dati anagrafici inseriti e verificare lo stato degli ordini e delle spedizioni.

Nel caso in cui la password sia stata dimenticata, è sufficiente cliccare su `recupera la password per riceverla direttamente nella propria casella e-mail.

### **PREZZI**

I prezzi sono Iva inclusa, trasporto escluso salvo promozioni.

### **ORDINI**

Navigando sul sito puoi visualizzare gli articoli e inserire nel proprio carrello quelli a cui si è interessati.

Il carrello è una sezione del sito nella quale vengono inseriti i prodotti selezionati ed è accessibile in ogni momento per modificare la quantità dei prodotti stessi o cancellarli. Una volta perfezionato l'ordine si può procedere all'acquisto. Per effettuare il pagamento è necessario inserire la propria login e la propria password.

**Attenzione: Basilicos nel caso di ordini di elevato importo, si riserva la facoltà di evadere lo stesso dopo un contatto telefonico diretto con il cliente.**

## **PAGAMENTI**

Sono disponibili diverse modalità di pagamento:

- **Contrassegno.** Vi sono due tipi di contrassegno: quello che interessa gli ordini che provengono da tutti i clienti d'Italia eccetto i Comuni direttamente serviti dal nostro "Servizio Consegne" e quello che interessa i clienti provenienti dai Comuni serviti dal nostro "Servizio Consegne" . Il primo tipo di contrassegno è applicabile solo per importi fino a EURO 150,00. La seguente forma di pagamento permette al cliente la scelta di pagare in contanti o con assegno circolare al momento della consegna della merce ordinata, inoltre è previsto un ulteriore contributo di 2,60 Euro sull'importo totale. Il secondo tipo di contrassegno, invece, è destinato a chi effettua ordini dai Comuni serviti dal nostro "Servizio Consegne" e permette al cliente di pagare senza alcun costo aggiuntivo direttamente al nostro consegnatario.
- **Carta di Credito.** In questo caso il pagamento verrà effettuato tramite il server di Banca Sella che provvederà all'addebito sulla propria carta. Sono accettate carte VISA, MASTERCAD e carte prepagate che aderiscono ai circuiti menzionati. Nel caso di pagamenti tramite carta di credito MASTERCARD, quesiti saranno accettati solo se il titolare della Carta è colui che materialmente effettua l'ordine.
- **Bonifico Bancario.** È di solito il modo più conveniente se si possiede un conto on-line. Nel caso del bonifico bancario vi segnaliamo l'opportunità di effettuarlo da un conto corrente on-line, con costi praticamente nulli. Il bonifico può essere effettuato da qualsiasi paese dell'area Euro con i costi di un bonifico nazionale. Procederemo all'evasione dopo aver ricevuto copia dell'ordine di bonifico. Puoi anticipare questa fase inviandoci via fax al numero +39 0973 xxxxxx o alla mail ordini@basilicos.it una copia della ricevuta che ti avrà rilasciato la tua banca.

### ***Coordinate bancarie:***

Banca: XXX

Beneficiario: Basilicos s.r.l.

CIN : I

ABI : XXXXX

CAB : XXXXX

Conto corrente : YYYYYYZZXXXXX

Codice IBAN : ITMM-AAAA-TTTT-NNNN-VVVV-XXXX-ZZZ

Causale : Acquisto su Basilicos.it

Si prega di inviare la contabile del bonifico al fax 081-8012787 o via email all'indirizzo info@basilicos.it entro le 48 ore successive l'ordine, pena l'annullamento dello stesso. ***L'ordine sarà evaso esclusivamente alla visualizzazione dell'avvenuta transazione e non alla ricezione della contabile. La contabile viene richiesta solo per considerare l'ordine attendibile.***

#### **FATTURAZIONE E SCONTINO FISCALE**

Per gli ordini effettuati dai privati, all'interno del pacco sarà inserita una copia d'ordine con allegato lo scontrino fiscale. In caso di acquisto da parte di possessori di Partita IVA seguirà fattura via e-mail a consegna avvenuta.

**Nota importante: in armonia con le vigenti leggi fiscali, non sarà emessa fattura ai titolari di ditta individuale e/o liberi professionisti qualora non venga inserito, oltre la Partita IVA, il Codice Fiscale dell'interessato.**

#### **NUOVI CLIENTI**

I clienti appena registrati riceveranno tramite e-mail un buono sconto che permette di poter effettuare il primo acquisto con uno sconto del 20%.

Lo sconto sarà applicato sul valore dei prodotti acquistati al netto dell'IVA.

#### **COUPON DI SCONTO**

Eventuali coupon di sconto non potranno essere utilizzati per l'acquisto di prodotti in offerta.

#### **SPEDIZIONI: SPESE E TEMPI DI CONSEGNA**

Le spese di spedizione variano di norma in base al peso, al luogo e ai tempi di consegna.

Il cliente partecipa con un contributo alle spese di spedizione nella seguente misura (salvo promozioni) e a seconda del luogo di destinazione della merce :

- ➔ **Territorio continentale, incluso Sicilia** (Escluso Venezia, Sardegna e Isole minori): 7,50 Euro.
- ➔ **Venezia, Isole minori e Sardegna**(escluso Sicilia): 15,00 Euro.

Tali importi consentono di abbattere il muro delle quantità ma, ovviamente, sono riferiti a spedizioni "standard", ovvero a quelle spedizioni i cui imballaggi non superano le dimensioni massime di 1 mt cubo (1m x 1m x 1mt). Il contributo richiesto permette di acquistare sino a 28 bottiglie. Con gli importi sopraindicati, si possono acquistare al massimo 30 Kg. di merce. Per quantitativi superiori si invita la clientela a contattare l'azienda prima di effettuare l'ordine, al numero 0973 XXXXXX.

Si avvisa la gentile clientela che: **il Corriere non effettua consegna all'uscio.**

La consegna alla porta è subordinata alla discrezionalità del fattorino, che non può lasciare incustodito il furgone utilizzato per espletare il Suo servizio.

Altresì il Corriere non effettua consegne su appuntamento ad orari specifici. Sarà nostra cura fare tutto il possibile affinché possa essere esaudita una Vostra richiesta particolare.

I tempi di consegna possono variare dalle 24 alle 72 ore ESCLUSO il giorno in cui si effettua la spedizione. L'ordine sarà evaso entro tre giorni lavorativi e sarà consegnato al corriere che provvederà fisicamente alla consegna, salvo disponibilità.

Per ordini provenienti dal Comune di Maratea la consegna è GRATUITA.

Basilicos.it usufruisce dei servizi messi a disposizione, appositamente per l'e-commerce, da uno dei seguenti corrieri italiani ed internazionali:

***Poste Italiane***

***Corriere SDA***

***GLS-Executive Group***

***Bartolini***

***DHL***

***TNT***

***UPS***

## **RECESSO**

Il cliente ha la possibilità di esercitare il diritto di recesso, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce ordinata in accordo con quanto specificato dal D.L. n. 185 del 22/05/92, inviando:

1. una lettera raccomandata A/R o telegramma a Basilicos srl Piazza Europa, 1 85046 Maratea (PZ) (*oppure*)
2. un fax al numero 0973 xxxxxx (*oppure*)

3. una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: ordini@basilicos.it, da far comunque sempre seguire da una lettera raccomandata A/R entro 48 ore dall'invio della comunicazione attraverso uno dei suddetti mezzi

Nella raccomandata vanno specificati numero dell'ordine e dati personali. Il materiale oggetto del recesso non deve essere danneggiato, deve essere completo in tutte le sue parti (documentazione fiscale e non e dotazione accessoria compresi) e deve essere restituito nell'imballo originale. Le spese della restituzione sono a carico del cliente il quale è responsabile anche della spedizione. Basilicos srl non risponde di eventuali danneggiamenti avvenuti durante il trasporto o la spedizione. Nel caso in cui le condizioni sopra indicate non si verificano, il diritto di recesso decade automaticamente. Non appena avremo ricevuto i prodotti provvederemo a rimborsarle le somme versate entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

#### **CONTROVERSIE**

Per ogni controversia legale, ai sensi delle normative vigenti, il foro competente è quello di residenza del consumatore.